

# Conditions d'utilisation

Le présent contrat constitue une entente légale entre l'utilisateur du site et simpleassurances.ca. VEUILLEZ LE LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE COMMENCER TOUTE NAVIGATION.

En naviguant sur simpleassurances.ca, vous acceptez d'être lié(e) par les modalités et stipulations du présent contrat, et ce, tant et aussi longtemps que vous êtes le site.

SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ(E) PAR CE CONTRAT, NE COMMENCEZ PAS DE NAVIGATION SUR simpleassurances.ca. Les modalités et stipulations du contrat peuvent changer à tout moment et elles entreront en vigueur automatiquement.

## Acceptation des conditions de service

Le Site simpleassurances.ca offre à ses utilisateurs, sur Internet, l'accès pour consulter et magasiner à des fins personnelles, les primes d'assurance-vie, assurances maladies graves, soins longues durées, soins de santé ou assurance invalidité de plus de 20 plus grands assureurs au Canada disponible au moment de la connexion. Ainsi que des informations financières. Les renseignements fournis sur ce site ne doivent pas être considérés comme des conseils financiers mais bien et seulement à titres informatifs. Les présentes conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits et prestations de services fournis par nos conseillers partenaires. En utilisant les services offerts, le client déclare utiliser les services selon les lois et règlements applicables de l'Autorité des Marchés Financiers AMF, de la Chambre de la Sécurité Financière CSF et des assureurs en cause.

## Obligation de l'utilisateur

Avant de souscrire une assurance personnelle, **le proposant est tenu de rencontrer, en personne, un conseiller en sécurité financière qui procèdera à l'analyse des besoins financiers.** Exigez de voir son permis de conseiller en sécurité financière de l'AMF et contrôlez auprès de l'autorité des marchés financiers la validité de son statut. L'analyse des besoins financiers est obligatoire, Le conseiller en sécurité en sécurité financière doit la faire avant de remplir une proposition d'assurance pour se conformer aux Lois et Règlements de l'Autorité des Marchés Financiers AMF et de la Chambre de la Sécurité Financière CFS.

Les renseignements recueillis permettront de vérifier l'assurabilité et de valider les choix de produits proposés au proposant. Les renseignements suivants seront et consignés par écrit au dossier du proposant;

- Coordonnées complètes du proposant, nom, état civil, adresse, téléphone, email
- Besoins d'assurance -caractéristiques des polices en vigueur, noms des assureurs qui ont émis ces polices, détails des polices, et autres renseignements pertinents.
- Revenus familial et ou d'entreprise
- Bilan Financier personnel ou et de l'entreprise
- Nom et nombre de personne à charge;
- Obligation familiales et professionnel ainsi que tous autres renseignements jugés nécessaires pour l'étude du dossier.

Prendre note que chaque assureur a son propre service d'évaluation du risque et que les décisions d'acceptations ou de refus peuvent différer d'une institution à l'autre. Simpleassurances.ca et ses collaborateurs ne peuvent être tenus responsables de la décision des assureurs. Il est toujours recommandé de faire part avec le plus d'exactitude possible de l'état de santé actuel du proposant qui pourrait avoir un impact sur l'approbation de la demande d'assurance. Nos conseillers partenaires sont des courtiers indépendants et n'entretiennent aucun conflit d'intérêt avec les assureurs qu'ils représentent. Ils ne reçoivent aucun cadeau, voyage ou incitatif financier ou autre qui pourraient modifier l'offre de service qui est offert sur le site simpleassurances.ca. Le seul facteur qui influence le choix du produit choisi est l'analyse des besoins financiers effectué auprès du proposant.

## Droits d'auteur et marques de commerce

Tous les contenus, textes, illustrations, images, codes et URL, reproduits sur le site simpleassurances.ca ainsi que leurs sélections, compositions et arrangements appartiennent à leur propriétaires ou sont sous licence de tiers et sont protégés par le droit d'auteur mondialement. Toute reproduction totale ou partielle des contenus du site simpleassurances.ca est strictement interdite. Aucune licence ou droit d'utilisation des Contenus n'est conféré aux usagers du site. Il vous est, entre autres, interdit, dans un but commercial ou lucratif, de modifier, copier, distribuer, publier, transmettre, diffuser, reproduire, compiler, arranger ou sauvegarder les contenus ou de créer des compilations ou autres, incluant en tout ou en partie les contenus, ou de transférer à quiconque les contenus de quelque manière que ce soit, incluant par la reproduction et transmission d'un extrait des contenus accompagné ou non d'un hyperlien. Il est aussi interdit de vendre ou tirer profit de quelque manière que ce soit de toute information, logiciel, produit ou service obtenu à partir du site, ou encore de créer des compilations et œuvres dérivées des

éléments stipulés ci-dessus, ou autres.

### **Sécurité et efficacité du réseau**

simpleassurances.ca ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale. Il est possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à l'esprit, AVANT D'UTILISER VOTRE IDENTITÉ, POUR NAVIGUER ET /OU EFFECTUER DES TRANSACTIONS SUR LE SITE simpleassurances.ca, qu'il est toujours possible qu'un individu mal intentionné accède au serveur du Site et utilise, à ses fins propres, certains renseignements personnels laissés par les membres. EN AUCUN CAS simpleassurances.ca ni aucun de ses administrateurs ni collaborateurs ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait occasionner à un membre du site. Le site simpleassurances.ca peut subir des pannes occasionnelles involontaires et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté des administrateurs.

Ni les administrateurs ni aucun membre de l'organisation ne pourront être tenus responsables si un membre se voit dans l'impossibilité de naviguer sur le site simpleassurances.ca, et ce, quelle que soit les raisons qui l'en empêchent. Les primes d'assurances et autres renseignements financiers disponibles sur simpleassurances.ca sont fournis à titre informatif ou indicatif. Malgré le fait que l'entreprise effectue une surveillance régulière et des mises à jour fréquentes de ces données, elle ne peut garantir l'exactitude des renseignements fournis. Elle ne peut être responsable des conséquences de l'inexactitude soit par erreur et omission de ces informations ni des préjudices en résultant et n'acceptera aucune responsabilité en ce qui a trait à la fiabilité des renseignements et informations figurant sur le site. simpleassurances.ca utilise Lifeguide comme système de comparaison des assureurs afin de déterminer le meilleur contrat au meilleur prix pour l'assurance proposés aux utilisateurs du site.

simpleassurances.ca ou ses propriétaires ne pourront être tenus responsables de l'inexactitude ou d'erreurs de données provenant de l'utilisation de ce système.

### **Liens externes**

simpleassurances.ca ou un tiers peuvent établir un lien avec d'autres sites ou sources. simpleassurances.ca ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites et ces sources, et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes ni ne la garanti de ces sites. simpleassurances.ca ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites ou sources donnent accès, et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui concerne ces contenus.

### **Contenu illégal**

Il est interdit de véhiculer sur le site des textes diffamatoires, obscènes, offensants, violents, racistes, discréditant, religieux, ni du matériel illégal qui violerait la propriété intellectuelle d'autrui, sous peine de poursuites judiciaires. L'utilisateur s'engage à faire usage des services en respectant les lois en vigueur et à ne pas falsifier les informations qu'il fournit.

### **Limite de responsabilité**

simpleassurances.ca, les filiales, les compagnies affiliées, les actionnaires et autres participants ne seront aucunement responsables des dommages, y compris les dommages compensatoires, directs ou indirects, ou de tout autre dommage de quelque nature que ce soit pouvant avoir été causé aux utilisateurs ou à toute autre personne morale ou physique, par quelque équipement technique ou technologique ou autres moyens connus ou inconnus, que ce soit sur le site simpleassurances.ca ou par erreur humaine ou technique, technologique ou autres pouvant se produire à quelque étape que ce soit, de problèmes ou de défauts techniques du réseau électronique ou du réseau de communication, des systèmes d'ordinateurs en ligne, de serveurs, d'équipements informatiques, de logiciels, de transmissions de données ou de tout autre problème technique ou de congestion du site Internet ou autres.

### **Indemnisation**

Vous convenez par la présente de prendre fait et cause pour simpleassurances.ca ou ses propriétaires advenant le cas où une poursuite judiciaire serait intentée contre celle-ci à la suite d'une violation des présentes conditions d'utilisation par vous ou tout usager de votre accès au site simpleassurances.ca.

### **Force majeure**

simpleassurances.ca ou ses propriétaires ou filiales, ou partenaires, ou autres sans limitations, ne seront pas tenu responsable de l'inexécution, en tout ou en partie, de l'une quelconque de ses obligations envers vous, ni des dommages ou pertes que vous pourriez subir, si l'inexécution, les dommages ou les pertes résultent d'un cas de force majeure ou d'une circonstance hors de son contrôle.

### **Droit applicable**

Le présent contrat sur les conditions de service est régi par les lois applicables dans la province de Québec. Vous reconnaissez par les présentes que tout litige découlant de ou lié à l'utilisation des services et sites Internet de

simpleassurances.ca sera soumis à la compétence des tribunaux du district de Laval, province de Québec.